Chính sách bảo mật

Cập nhật mới nhất: 02/2023

Chính sách Bảo mật giải thích cách Admirals Group AS và mỗi thành viên của Admirals Group AS (gọi chung là "Admirals", "chúng tôi"), thu thập và xử lý thông tin cá nhân của khách hàng và khách hàng tiềm năng thông qua trang web và ứng dụng di động của mình, để cung cấp sản phẩm và dịch vụ. Tại Admirals, chúng tôi hiểu rõ tầm quan trọng của việc bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng và chúng tôi cam kết xử lý dữ liệu cá nhân một cách minh bạch và toàn vẹn. Các thông tin cá nhân chúng tôi thu thập sẽ chỉ được sử dụng cho các mục đích trước đó theo các đạo luật hiện hành.

Chính sách bảo mật thường xuyên được chúng tôi xem lại và có thể sửa đổi bất cứ lúc nào, để đảm bảo nó luôn được cập nhật theo luật hiện hành, cũng như những thay đổi đối với hoạt động và thông lệ kinh doanh của chúng tôi. Mọi thông tin cá nhân mà chúng tôi nắm giữ sẽ được điều chỉnh bởi Chính sách bảo mật mới nhất. Bạn có thể xem thông báo về những thay đổi quan trọng qua trang web hoặc email của Admirals. Tuy vậy, bạn nên xem lại Chính sách bảo mật định kỳ để cập nhật thông tin mới nhất về cách chúng tôi xử lý và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn.

Đối với các vấn đề không được quy định trong Chính sách bảo mật, vui lòng tham khảo Điều khoản và điều kiện chung từ chi nhánh Admirals mà bạn đăng ký tài khoản.

1. Áp dụng Chính sách Bảo mật

1.1 Tuân theo mục đích của luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, các chi nhánh Admirals mà bạnđã đăng ký tài khoản sẽ là "người kiểm soát" thông tin cá nhân được thu thập qua trang web www.admirals.com và Ứng dụng Di động Admirals của chúng tôi. Nếu bạn có thắc mắc về việc sử dụng thông tin cá nhân của mình, vui lòng tham khảo phần "Liên hệ chúng tôi" ở cuối tài liệu này.

1.2 Chính sách áp dụng trên dữ liệu cá nhân của khách hàng hiện tại, trước đây hoặc tương lai của Admirals cũng như dữ liệu cá nhân của những người liên quan đến khách hàng hiện tại, trước đây hoặc tương lai của Admirals, bao gồm: a) giám đốc, thư ký công ty hoặc những cá nhân liên quan đến khách hàng doanh nghiệp của chúng tôi, b) người được chỉ định, chủ sở hữu hưởng lợi trung gian và trục tiếp từ các khách hàng doanh nghiệp của chúng tôi, c) nhân viên, đại diện, cán bộ hoặc đại lý của khách hàng doanh nghiệp và d) đại diện pháp lý và các cá nhân khác được ủy quyền hành động thay mặt cho khách hàng của chúng tôi.

2. Định nghĩa

2.1 **Khách hàng** - nghĩa là bất kỳ thể nhân hoặc pháp nhân nào đã tham gia vào mối quan hệ khách hàng với Admirals và đang tích cực sử dụng hoặc đã sử dụng các dịch vụ của Admirals cho đến khi chấm dứt quan hệ với khách hàng. Khách hàng tiềm năng là thể nhân hoặc pháp nhân có ý định sử dụng các dịch vụ của Admirals và đã đăng ký ban đầu để sử dụng các dịch vụ đó thông qua Phòng của Nhà Giao Dịch (mà không cần kết thúc mối quan hệ với khách hàng). Khách hàng cũ là một thể nhân hoặc pháp nhân đã từng sử dụng dịch vụ của Admirals trong quá khứ và mối quan hệ kinh doanh của họ với Admirals đã chấm dứt vì một lý do nào đó.

2.2 **Dữ liệu Khách hàng** - nghĩa là thông tin mà Admirals biết về khách hàng và được xử lý bởi Admirals. `Thông tin cá nhân` trong tài liệu này là những thông tin thể hiện rõ ràng danh tính của khách hàng hoặc thông tin cùng các dữ liệu liên quan được dùng xác định khách hàng. `Phân loại dữ liệu khách hàng sẽ được nêu rõ trong điểm 5 của tài liệu này.

2.3 **Xử lý dữ liệu khách hàng** - là bất kỳ hành động nào được thực hiện với dữ liệu khách hàng, bao gồm thu thập, ghi lại, cấu trúc, lưu giữ an toàn, thay đổi, chuyển tiếp, xóa, lưu trữ, v.v.

2.4 **Bộ xử lý dữ liệu** - Các pháp nhân trong Admirals Group AS. Admirals cung cấp các dịch vụ đầu tư và là bộ xử lý dữ liệu thông tin cá nhân của khách hàng liên quan đến các dịch vụ đó. Trong trường hợp khách hàng có tài khoản giao dịch dưới nhiều công ty đầu tư của Admirals, thì sẽ có nhiều hơn một Bộ xử lý dữ liệu trong Tập đoàn.

2.5 **Bộ xử lý được ủy quyền** - Admirals cũng có thể sử dụng bộ xử lý bên ngoài được ủy quyền để xử lý dữ liệu khách hàng, dựa trên các thỏa thuận dịch vụ đã ký kết, được điều chỉnh bởi hướng dẫn của Admirals để bảo vệ dữ liệu liên quan đến khách hàng.

3. Đăng ký theo dói Email Marketing

Trong lần đăng ký đầu tiên vào Phòng giao dịch, một người có quyền chọn nhận hoặc không nhận các email liên quan đến tiếp thị (chẳng hạn như tin tức về công ty, thông tin về chiến dịch và các cập nhật tương tự khác để nâng cao kiến thức của khách hàng liên quan đến thị trường tài chính, v.v.) đến địa chỉ email đã gửi của họ. Tùy chọn như vậy cũng có thể được thay đổi bất kỳ lúc nào thông qua Phòng của nhà giao dịch, trong bảng "Đăng ký". Bạn cũng có thể hủy đăng ký nhận các email tiếp thị này bằng cách nhấp vào liên kết trong các email đã nhận được.

4. Tính hợp pháp và Mục đích của việc Thu thập Dữ liệu Khách hàng

4.1 Dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý một cách hợp pháp, công bằng và minh bạch dựa trên các cơ sở sau:

4.1.1 **Giao kết và thực hiện hợp đồng:** Nếu bạn có tài khoản Admirals hoặc đã đăng ký Phòng của Nhà Giáo dịch, chúng tôi sẽ xử lý thông tin cá nhân của bạn trên cơ sở pháp lý cần thiết để thực hiện Các Điều khoản và Điều kiện Chung của Admirals nhằm cung cấp dịch vụ mà bạn yêu cầu. Điều này bao gồm việc truy cập vào nền tảng của chúng tôi, xử lý thanh toán và thực hiện giao dịch.

4.1.2 **Nghĩa vụ pháp lý và lợi ích hợp pháp:** Chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn khi cần thiết theo các nghĩa vụ pháp lý và quy định mà chúng tôi phải tuân theo, theo lợi ích hợp pháp mà chúng tôi có trong việc tiến hành kinh doanh và những lợi ích đó không vi phạm lợi ích, quyền cơ bản và quyền tự do của bạn.

4.2 Dữ liệu cá nhân của bạn được thu thập vì những lý do sau:

4.2.1 **Xác minh danh tính.** Admirals có nghĩa vụ xác minh danh tính của một người trước khi tham gia vào mối quan hệ khách hàng và tạo tài khoản giao dịch cho người đó. Đối với điều này, Admirals có thể sử dụng các bên thứ ba thay mặt họ thực hiện kiểm tra danh tính.

4.2.2 **Để tạo một hồ sơ.** Để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, Admirals tạo một hồ sơ về khách hàng sau khi đơn đăng ký đầy đủ cho một tài khoản giao dịch Thực đã được Admirals xem xét và chấp thuận. Admirals cần áp dụng các nguyên tắc của KYC (Know-Your-Client) trước khi tham gia vào mối quan hệ với khách hàng để ngăn chặn các hành động xấu, chẳng hạn như rửa tiền hoặc tài trợ khủng bố và cũng để thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật.

4.2.3 **Để đánh giá mức độ hiểu biết về đầu tư của Khách hàng.** Admirals phải đánh giá kiến thức, kinh nghiệm và chuyên môn đầu tư của khách hàng để xem xét mức độ phù hợp và liên quan của dịch vụ được cung cấp cho khách hàng.

4.2.4 **Tham dự các khóa học và tham gia các chiến dịch** - Dữ liệu của khách hàng sẽ được xử lý khi đăng ký các hội thảo hoặc hội thảo trên web được cung cấp hoặc khi truy cập vào bất kỳ trang chiến dịch nào của Admirals yêu cầu đăng ký - vì Admirals sẽ cần sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng để thực hiện các dịch vụ và tuân thủ các nghĩa vụ của khách hàng. Trong tất cả các trường hợp như vậy, sự đồng ý của khách hàng đối với việc xử lý dữ liệu sẽ được thu thập thông qua biểu mẫu đăng ký mà họ sử dụng để đăng ký, sau đó sẽ tạo thông tin đăng nhập để truy cập vào Phòng của nhà giao dịch.

4.2.5 **Mục đích kinh doanh nội bộ và lưu trữ hồ sơ.** Admirals cần xử lý thông tin cá nhân của khách hàng cho các mục đích kinh doanh nội bộ và nghĩa vụ pháp lý. Việc xử lý như vậy là vì lợi ích hợp pháp của chính Admirals. Admirals cũng sẽ lưu giữ các hồ sơ đảm bảo rằng khách hàng tuân thủ các nghĩa vụ của mình, được xác định trong Điều khoản Kinh doanh của các công ty đầu tư liên quan tới Admirals

4.2.6**Báo cáo giao dịch.** Admirals có nghĩa vụ báo cáo thường xuyên cho các cơ quan tương ứng về các sản phẩm thị phần và dịch vụ do các nhóm khách hàng nắm giữ, cũng như các số liệu tài chính khác.

4.2.7 **Marketing.** Admirals có thể sử dụng dữ liệu khách hàng, chẳng hạn như vị trí hoặc lịch sử giao dịch để cung cấp nội dung phù hợp, chẳng hạn như tin tức, phân tích, nghiên cứu, báo cáo, chiến dịch và cơ hội đào tạo có thể khiến khách hàng quan tâm, cho họ đã đăng ký địa chỉ email. Một khách hàng luôn có khả năng thay đổi tùy chọn của họ nếu họ muốn hoặc không muốn nhận những thông tin liên lạc như vậy nữa.

4.2.8 **Cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của Admirals.** Đôi khi, Admirals có thể sử dụng dữ liệu khách hàng để giúp nó phân tích và cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của mình.

4.2.9 **Để điều tra hoặc giải quyết các thắc mắc hoặc tranh chấp.** Admirals có thể cần sử dụng dữ liệu khách hàng đã thu thập để tuân thủ luật hiện hành, lệnh tòa, quy trình tư pháp khác hoặc các yêu cầu của bất kỳ cơ quan quản lý hiện hành nào. Dữ liệu cá nhân cũng có thể được xử lý để giải quyết tranh chấp với khách hàng.

4.2.10 **Gửi khảo sát về khách hàng.** Admirals có thể gửi khảo sát về khách hàng như một phần của quy trình phản hồi khách hàng vì lợi ích hợp pháp của họ là yêu cầu phản hồi để đảm bảo rằng nó cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

4.2.11 **Phân tích dữ liệu trang web.** Vui lòng tìm đánh giá chi tiết về phân tích dữ liệu trang web từ Tiết lộ Cookie của Admirals.

4.2.12**Bảo mật.** Nếu khách hàng vào bất kỳ cơ sở nào của Admirals, Admirals có thể ghi lại hình ảnh của khách trên camera của mình, vì mục đích bảo mật. Admirals cũng có thể sử dụng thông tin chi tiết của khách hàng để ghi lại những người đã vào cơ sở của Admirals vào bất kỳ ngày nào. Việc này là vì lợi ích hợp pháp của Admirals để duy trì một môi trường làm việc an toàn và bảo mật.

5. Phân loại dữ liệu khách hàng

Dữ liệu khách hàng có thể được thu thập từ khách hàng, từ việc sử dụng dịch vụ của khách hàng và từ các nguồn bên ngoài, chẳng hạn như sổ đăng ký công khai và riêng tư. Admirals có quyền và nghĩa vụ dựa trên lĩnh vực hoạt động của mình để kiểm tra tính chính xác của dữ liệu khách hàng có trong cơ sở dữ liệu bằng cách định kỳ yêu cầu khách hàng xem xét và / hoặc sửa hoặc xác nhận tính chính xác của dữ liệu khách hàng liên quan đến khách hàng . Admirals không thu thập thông tin nhạy cảm về khách hàng. Các danh mục dữ liệu khách hàng chủ yếu do Admirals thu thập và xử lý bao gồm:

5.1 **Dữ liệu nhận dạng** - chẳng hạn như tên, ngày sinh, mã nhận dạng cá nhân và dữ liệu liên quan đến tài liệu nhận dạng (chẳng hạn như bản sao hộ chiếu hoặc thẻ căn cước).

5.2 **Dữ liệu liên hệ** - chẳng hạn như địa chỉ thực, địa chỉ email, số điện thoại và ngôn ngữ giao tiếp.

5.3 **Dữ liệu gia đình** - chẳng hạn như thông tin về gia đình của khách hàng, những người thừa kế và những người có liên quan khác (chỉ trong trường hợp khách hàng có liên quan đến một người có liên quan đến chính trị hoặc khách hàng đã qua đời).

5.4 **Dữ liệu nghề nghiệp** - chẳng hạn như thông tin chi tiết về giáo dục và việc làm.

5.5 **Dữ liệu tài chính** - chẳng hạn như thu nhập, tài sản và nợ phải trả, được thu thập để hiểu các nguồn lực và hoạt động giao dịch của khách hàng (để ngăn chặn bất kỳ hoạt động bất hợp pháp nào).

5.6 **Dữ liệu về nguồn gốc của tài sản hoặc của cải** - chẳng hạn như dữ liệu liên quan đến các đối tác giao dịch và hoạt động kinh doanh của khách hàng (để ngăn chặn, ví dụ, rửa tiền hoặc tài trợ cho khủng bố).

5.7 **Dữ liệu cho phép Admirals thực hiện các biện pháp thẩm định liên quan đến phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố** và đảm bảo tuân thủ các lệnh trừng phạt quốc tế, bao gồm mục đích của mối quan hệ kinh doanh, người thụ hưởng thực sự và liệu khách hàng có một người tiếp xúc chính trị.

5.8 **Dữ liệu về thuế theo nơi cư trú khách hàng** - chẳng hạn như quốc gia cư trú, số nhận dạng thuế và quốc tịch.

5.9 **Dữ liệu giao tiếp và hoạt động** - chẳng hạn như bản ghi dữ liệu giao tiếp bằng hình ảnh và / hoặc âm thanh được thu thập khi khách hàng truy cập bất kỳ chi nhánh nào của Admirals, bao gồm dữ liệu liên quan đến việc khách hàng truy cập vào các trang web của Admirals và Phong của Nhà Giao dịch

5.10 **Dữ liệu liên quan đến các dịch vụ của Admirals** - chẳng hạn như dữ liệu hiệu suất liên quan đến các dịch vụ của các thỏa thuận hoặc sự thất bại của nó, các giao dịch đã thực hiện, các ứng dụng đã gửi, yêu cầu, khiếu nại và phí dịch vụ áp dụng.

5.11 **Dữ liệu về thói quen, sở thích và sự hài lòng** - chẳng hạn như dữ liệu về sở thích, mức độ hài lòng và tính tích cực sử dụng các dịch vụ, dịch vụ được sử dụng, cài đặt cá nhân, câu trả lời khảo sát, v.v.

5.12 **Dữ liệu về việc tham gia vào các chiến dịch** - chẳng hạn như số điểm đã đạt được và giải thưởng giành được trong các trò chơi hoặc chiến dịch.

5.13 **Dữ liệu về danh mục phân loại, mức độ chuyên môn và mức độ tiếp xúc trước đây của khách hàng với thị trường tài chính** - bao gồm kiến thức và kinh nghiệm đầu tư của khách hàng, mục tiêu đầu tư, v.v.

6. Liên hệ với Admirals bằng Email hoặc Qua Trò chuyện Trực tiếp

Khi bạn gửi email cho Admirals (qua trang 'Liên hệ với chúng tôi') hoặc sử dụng tính năng Trò chuyện trực tiếp, một người có thể được yêu cầu cung cấp một số dữ liệu cá nhân bổ sung, chẳng hạn như tên hoặc địa chỉ email của họ. Dữ liệu đó sẽ được sử dụng để trả lời truy vấn của họ và xác minh danh tính của họ. Email được lưu trữ trên hệ thống liên hệ nội bộ tiêu chuẩn của Admirals, hệ thống này an toàn và không thể bị truy cập bởi các bên ngoài trái phép.

7. Người nhận dữ liệu khách hàng

Nếu cần, dữ liệu khách hàng được chia sẻ với những người nhận khác, chẳng hạn như:

7.1 Các cơ quan chức năng, chẳng hạn như cơ quan thực thi pháp luật, thừa phát lại, văn phòng công chứng, cơ quan thuế, cơ quan giám sát và đơn vị tình báo tài chính.

7.2 Các pháp nhân trong Admirals Group AS. Các doanh nghiệp của Admirals được hỗ trợ bởi nhiều nhóm và chức năng của Admirals Group. Admirals có thể cung cấp dữ liệu cá nhân cho họ, nếu cần, để cung cấp dịch vụ, quản trị nền tảng giao dịch, bán hàng và tiếp thị, hỗ trợ khách hàng và kỹ thuật. Tất cả nhân viên của Admirals được yêu cầu tuân theo các chính sách về quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu khi xử lý dữ liệu cá nhân. Admirals có thể xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến trang web và Phòng giao dịch tại các địa điểm sau: Estonia, Vương quốc Anh, Síp và Úc.

7.3 Các tổ chức cung cấp dịch vụ tài chính, ví dụ như ngân hàng, hệ thống thanh toán, các tổ chức tham gia vào chu trình thực hiện, thanh toán và báo cáo giao dịch (ví dụ: các thị trường được quản lý như địa điểm thực hiện, cơ sở giao dịch đa phương, cơ sở giao dịch có tổ chức, kho thương mại, nhà môi giới trong và ngoài nước).

7.4 Kiểm toán viên, nhà tư vấn pháp lý và tài chính hoặc bất kỳ bên xử lý nào khác được Admirals ủy quyền.

7.5 Các bên thứ ba duy trì sổ đăng ký (chẳng hạn như sổ đăng ký tín dụng, sổ đăng ký dân số, sổ đăng ký thương mại, sổ đăng ký chứng khoán hoặc các sổ đăng ký khác nắm giữ hoặc trung gian dữ liệu khách hàng).

7.6 Người đòi nợ khi được phân công yêu cầu bồi thường, tòa án và người quản lý phá sản hoặc mất khả năng thanh toán.

7.7 Những người khác có liên quan đến việc cung cấp dịch vụ của Admirals, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ và dịch vụ bưu chính.

7.8 Admirals có thể sử dụng các bộ xử lý được ủy quyền bên ngoài khác để xử lý dữ liệu khách hàng. Trong những trường hợp như vậy, Admirals thực hiện các bước cần thiết để đảm bảo rằng các bộ xử lý dữ liệu đó xử lý dữ liệu khách hàng theo hướng dẫn của Admirals với các biện pháp bảo mật thích hợp.

7.9 Admirals có thể chia sẻ dữ liệu khách hàng trong trường hợp sáp nhập, bán, tái cấu trúc, mua lại, liên doanh, chuyển nhượng, chuyển nhượng hoặc định đoạt khác đối với tất cả hoặc bất kỳ phần nào của hoạt động kinh doanh, tài sản hoặc cổ phiếu của Admirals (bao gồm cả việc phá sản hoặc tố tụng tương tự).

8. Quyền của Quý khách

Bạn có thể có một số quyền và biện pháp bảo vệ liên quan đến dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập và xử lý theo luật hiện hành. Có những giới hạn đối với các quyền đó khi chúng được áp dụng và trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi có thể không bắt buộc hoặc không thể đáp ứng yêu cầu của bạn, hoặc chúng tôi chỉ có thể đáp ứng một phần yêu cầu của bạn. Admirals sẽ cố gắng hết sức để đáp ứng các yêu cầu liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân và, khi áp dụng, để cho phép bạn thực hiện các quyền của mình theo luật hiện hành.

8.1 Bạn có quyền yêu cầu quyền truy cập hoặc bản sao dữ liệu cá nhân của mình ở định dạng máy có thể đọc được. Bạn cũng có quyền yêu cầu thông tin liên quan đến việc xử lý những dữ liệu cá nhân đó. Trước khi cung cấp thông tin như vậy, Admirals có thể yêu cầu bạn chứng minh danh tính của mình để giảm rủi ro gian lận danh tính.

8.2 Nếu thông tin cá nhân mà Admirals lưu trữ về bạn không chính xác hoặc không đầy đủ, bạn có quyền yêu cầu Admirals cập nhật hoặc sửa thông tin đó. Admirals có thể yêu cầu thêm thông tin và tài liệu cần thiết để xác nhận nhu cầu thay đổi dữ liệu được yêu cầu.

8.3 Bạn có quyền phản đối hoặc yêu cầu chúng tôi hạn chế một số xử lý nhất định, chẳng hạn như các mục đích marketing Bạn có thể thay đổi tùy chọn nhận thông tin liiên hệ như vậy trong Phòng của nhà giao dịch khi chọn `Đăng ký Theo Dõi`.

8.4 Bạn có thể yêu cầu Admirals xóa dữ liệu cá nhân mà nó nắm giữ. Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của một cá nhân sẽ dẫn đến việc đóng (các) tài khoản của họ, xóa dữ liệu của họ khỏi quá trình xử lý tích cực và chấm dứt quan hệ khách hàng. Tuy nhiên, Admirals được yêu cầu duy trì dữ liệu cá nhân của khách hàng để tuân thủ các yêu cầu pháp lý và quy định của nó, cũng như phù hợp với các yêu cầu tuân thủ nội bộ liên quan đến việc duy trì hồ sơ. Admirals sẽ bảo quản dữ liệu trong ít nhất năm năm sau khi chấm dứt quan hệ với khách hàng, trừ khi các điều khoản khác về bảo quản dữ liệu hoặc tài liệu được pháp luật quy định. Dữ liệu khách hàng không cần thiết sẽ bị xóa hoặc hủy.

8.5 Khách hàng có quyền lấy thông tin cá nhân do Admirals nắm giữ, với điều kiện là Admirals có thông tin này ở định dạng có cấu trúc, được sử dụng phổ biến và máy có thể đọc được và sử dụng lại ở nơi khác hoặc yêu cầu Admirals chuyển thông tin này cho bên thứ ba của sự lựa chọn của khách hàng. Trong trường hợp chuyển tiếp dữ liệu cho bên thứ ba, phải nhận và xác minh sự đồng ý bằng văn bản rõ ràng của khách hàng.

8.6 Bạn có quyền khiếu nại về việc Admirals xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Bạn có thể gửi khiếu nại qua email tại: dpo@admiralmarkets.com. Xin lưu ý rằng, trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi có thể không được yêu cầu hoặc không thể đáp ứng (các) yêu cầu của bạn hoặc chúng tôi có thể đáp ứng (các) yêu cầu của bạn một phần. Nếu bạn cảm thấy rằng những lo ngại của bạn chưa được chúng tôi giải quyết thỏa đáng, bạn có thể có quyền khiếu nại với cơ quan giám sát bảo vệ dữ liệu có liên quan tại nơi cư trú.

9. Ra quyết định tự động

Nếu Admirals đưa ra quyết định về khách hàng chỉ dựa trên quy trình tự động (ví dụ: thông qua hồ sơ tự động) ảnh hưởng đến khả năng sử dụng các dịch vụ được cung cấp của khách hàng hoặc có ảnh hưởng đáng kể khác đối với khách hàng, thì khách hàng có thể yêu cầu không được đưa ra ra quyết định như vậy trừ khi Admirals có thể chứng minh với khách hàng rằng quyết định đó là cần thiết để ký kết hoặc thực hiện hợp đồng giữa chính họ và khách hàng. Ngay cả khi một quyết định là cần thiết để tham gia hoặc thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào phát sinh từ mối quan hệ với khách hàng, khách hàng có thể phản đối quyết định đó và yêu cầu sự can thiệp của con người. Các quyết định tự động do hệ thống xử lý dữ liệu đưa ra mà không có sự tham gia của khách hàng, sẽ chỉ được phép dựa trên các điều kiện và thủ tục do luật quy định.

10. Các biện pháp bảo mật về tổ chức, vật lý và CNTT

Admirals đảm bảo, trong khuôn khổ luật hiện hành, dữ liệu khách hàng được bảo vệ bằng các biện pháp tổ chức và kỹ thuật thích hợp để ngăn chặn truy cập trái phép, xử lý hoặc tiết lộ bất hợp pháp, mất mát, sửa đổi hoặc phá hủy do ngẫu nhiên. Admirals sẽ thực hiện các biện pháp tổ chức, vật lý, CNTT và các biện pháp bảo mật cần thiết khác để đảm bảo việc bảo vệ Dữ liệu của Khách hàng và giám sát việc xử lý Dữ liệu của Khách hàng. Ngoài những thứ khác, các biện pháp an ninh đó sẽ bao gồm các hoạt động sau:

10.1 do Admirals thực hiện thông qua các quy tắc nội bộ về các yêu cầu xử lý, đăng ký và ghi lại dữ liệu khách hàng cũng như các thủ tục kiểm tra việc tuân thủ các yêu cầu đó.

10.2 cho phép nhân viên của Admirals chỉ truy cập vào dữ liệu khách hàng cần thiết trong cơ sở dữ liệu khách hàng, điều này hoàn toàn phù hợp với nhiệm vụ công việc được thực hiện.

10.3 áp đặt nghĩa vụ bảo mật cho các nhân viên của Admirals chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu khách hàng.

10.4 việc xử lý trái phép dữ liệu (bao gồm ghi, thay đổi, xóa, đọc, sao chép, (truyền), vận chuyển trái phép hồ sơ và mọi hành vi sử dụng trái phép dữ liệu khác (không được quy định bởi nhiệm vụ chính thức) sẽ bị cấm.

10.5 Các biện pháp bảo mật thích hợp, bao gồm mã hóa dữ liệu khi cần thiết, sẽ được thực hiện khi truyền dữ liệu bằng thiết bị truyền dữ liệu hoặc trong quá trình vận chuyển hồ sơ.

10.6 Mọi người dùng cơ sở dữ liệu khách hàng sẽ được cấp một phương tiện xác thực cá nhân, cho phép họ sử dụng cơ sở dữ liệu.

10.7 Admirals sẽ thực hiện các biện pháp thích hợp và đầy đủ để đảm bảo rằng mọi hoạt động xử lý dữ liệu đều để lại dấu vết, sau đó sẽ cho phép xác định người thực hiện hoạt động, bản chất và thời gian của hoạt động và bất kỳ sự kiện liên quan nào khác, bao gồm cả khi nào, bởi ai và dữ liệu nào đã được ghi lại, thay đổi hoặc xóa, hoặc khi nào, bởi ai và dữ liệu nào trong hệ thống xử lý dữ liệu đã được truy cập, cũng như thông tin về bất kỳ quá trình truyền dữ liệu nào. Khả năng khôi phục nội dung của dữ liệu trước khi sửa đổi sẽ có sẵn khi có bất kỳ sửa đổi nào đối với dữ liệu hoặc tài liệu.

10.8 Thông tin cá nhân mà khách hàng cung cấp liên quan đến việc tự đăng ký làm người dùng trong Phòng giao dịch được phân loại là Thông tin đã đăng ký. Thông tin đã đăng ký được bảo vệ theo nhiều cách. Khách hàng có thể truy cập Phòng giao dịch viên bằng tên người dùng (email khách hàng) và mật khẩu do khách hàng chọn. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo rằng thông tin đăng nhập và mật khẩu chỉ khách hàng mới biết.

10.9 Việc truyền thông tin qua trao đổi email thông thường không phải lúc nào cũng hoàn toàn an toàn. Tuy nhiên, Admirals thực hiện mọi nỗ lực để bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng, nhưng nó không thể đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu khách hàng được truyền qua email; bất kỳ quá trình truyền nào đều có rủi ro riêng của khách hàng. Khi Admirals nhận được thông tin khách hàng, Admirals sẽ sử dụng các quy trình và tính năng bảo mật để cố gắng ngăn chặn truy cập trái phép.

11. Trẻ vị thành niên

Dịch vụ của chúng tôi không khả dụng cho người dùng dưới 18 tuổi hoặc độ tuổi được pháp luật đồng ý đối với khu vực pháp lý nơi người dùng cư trú ("Trẻ vị thành niên"). Chúng tôi không cố ý thu thập hoặc xử lý thông tin cá nhân từ hoặc về Trẻ vị thành niên. Nếu bạn là Trẻ vị thành niên, bạn không nên sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của chúng tôi cũng như không cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân nào cho chúng tôi. Nếu chúng tôi biết rằng Trẻ vị thành niên đã chia sẻ bất kỳ thông tin nào, chúng tôi sẽ xóa thông tin đó ngay lập tức.

12. Khu vực địa lý xử lý

12.1 Khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi, dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý và lưu trữ ở EU/EEA và các quốc gia khác, bao gồm cả Anh. Dữ liệu khách hàng do Admirals AU Pty Ltd nắm giữ được xử lý bởi bộ xử lý được ủy quyền của một thực thể khác trong Tập đoàn Admirals, cụ thể là Admirals AS ở Estonia.

12.2 Chúng tôi và các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi có thể chuyển thông tin của bạn đến, lưu trữ hoặc cấp quyền truy cập vào thông tin đó từ các khu vực pháp lý không thể cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu tương đương với khu vực pháp lý tại quốc gia bạn cư trú. Khi chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân từ EU/EEA hoặc từ Anh sang các quốc gia bên ngoài EU/EEA hoặc UK không được công nhận là cung cấp bảo vệ dữ liệu đầy đủ, chúng tôi cung cấp các biện pháp bảo vệ thích hợp, ví dụ như các thỏa thuận giữa các công ty dựa trên các Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn đã ban hành bởi Ủy ban Châu Âu theo luật của EU.

12.3 Theo yêu cầu, khách hàng có thể nhận được thêm thông tin chi tiết về việc chuyển dữ liệu khách hàng đến các quốc gia bên ngoài EU / EEA.

13. Thông báo quan trọng dành cho cư dân Nam Phi

Admirals thu thập và xử lý thông tin cá nhân cho các mục đích được đề cập trong Chính sách này, như được quy định trong Đạo luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân (POPIA), Đạo luật Thúc đẩy Tiếp cận Thông tin (PAIA) và Đạo luật Trung tâm Tình báo Tài chính (FICA).

14. Liên hệ chúng tôi

14.1 Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân của Admirals hoặc nếu bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền nào theo mục 8 của Chính sách bảo mật này, vui lòng liên hệ với Nhân viên bảo vệ dữ liệu của Admirals qua email:dpo@admiralmarkets.com, hoặc đăng: Dramas 2, 1st floor, 1077 Nicosia, Cyprus, đánh dấu rõ ràng "FAO: Data Protection Officer". Xin lưu ý rằng chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin bổ sung để xác minh danh tính của bạn trước khi cho phép bạn thực hiện một số quyền nhất định.

14.2 Chi tiết liên hệ chung của các công ty đầu tư của Admirals có trên trang web của Admirals: www.admiralmarkets.sc/vn, chọn trang `Liên hệ với chúng tôi`.